



Ajutor Internațional



DIACONIA



**IMPACTUL TĂU,
IMPACTUL NOSTRU**

Raport 2019

**Dragostea noastră -
și nu opiniile noastre
- va fi cea mai mare
contribuție a noastră
în lume.**

- Bob Goff

Cuprins

Testimonial	2
Prezentare generală	4
Cronologie istorică	8
Educație	10
Haine și încălțăminte	16
Hrană	20
Medical	24
Igienă	25
Alte proiecte	26
Economie socială	28
Viitor	30



M-am alăturat Diaconiei în urmă cu trei ani și jumătate. Scriind acest testimonial, am început cu adevărat să mă gândesc la ce înseamnă să construiești o mișcare, precum și oportunitatea noastră - poate chiar obligația - de a continua căutarea a unui mâine mai bun în moduri inovatoare.

În 1990, fondatorul Diaconiei, Hans-Rudolf Hintermann - împreună cu alți prieteni - și-au transformat veniturile afacerilor lor din Elveția într-o mică asociație umanitară cu o idee mare: folosirea veniturilor pentru îmbunătățirea vieții. Nu sunt sigur că Hans-Rudolf a intenționat vreodată să schimbe modul în care gândim despre puterea unei donații sau să inspire sute de alte companii să acorde prioritate impactului. Dar exact asta s-a întâmplat.

14 ani mai târziu și mii de vieți au fost impactate. Sunt încântată și inspirată de tot binele pe care comunitatea noastră l-a împlinit. Împreună am oferit hrană, igienă, îmbrăcăminte, cămine, încălțăminte, vedere, apă, electricitate, căldură, dar dincolo de aceasta, am oferit sănătate, speranță, independență și oportunitate. Acesta este adevăratul nostru impact. Acesta este impactul tău.

Dacă e să fim sinceri, încă nu ne-am dat seama de toate, dar știm că direcționarea donațiilor și suportului material înspre promovarea siguranței fizice, a sănătății mintale și a egalității de oportunități este ce ne dă avânt în fiecare zi.

Toate fiind spuse, sperăm ca acest raport de impact să vă inspire și pe voi, minunații noștri susținători, să continuați această călătorie cu noi, pentru că nimic nu va fi posibil fără dvs. Acesta este impactul dvs. și abia așteptăm să decolăm în viitor împreună, contribuind astfel la crearea multor și multor zile de mâine mai bune.

Cu mândrie și recunoștință,

Alesia Dugeniuk

Această notă nu ar fi completă fără o mare mulțumire! Vă mulțumim tuturor celor care au dat o mână de ajutor în a aduce acest raport la viață - de la toată informația rumegată, până la imaginile alese. Din cauza muncii grele din partea unei echipe Diaconia pasionate, toate acestea s-au reunit. Sunt recunoscător pentru angajamentul dumneavoastră față de DIACONIA și mă simt norocos să vă numesc colegi de muncă și prieteni.



Hans-Rudolf Hintermann
Fondator și Președinte

IMPACTUL VOSTRU

Prezentare generală



Număr de
familii
susținute

340 familii

Top 3
beneficii

**SIGURANȚĂ
FIZICĂ**

**SĂNĂTATE
MINTALĂ**

**EGALITATE
DE ȘANSE**

Număr de
donații

2133

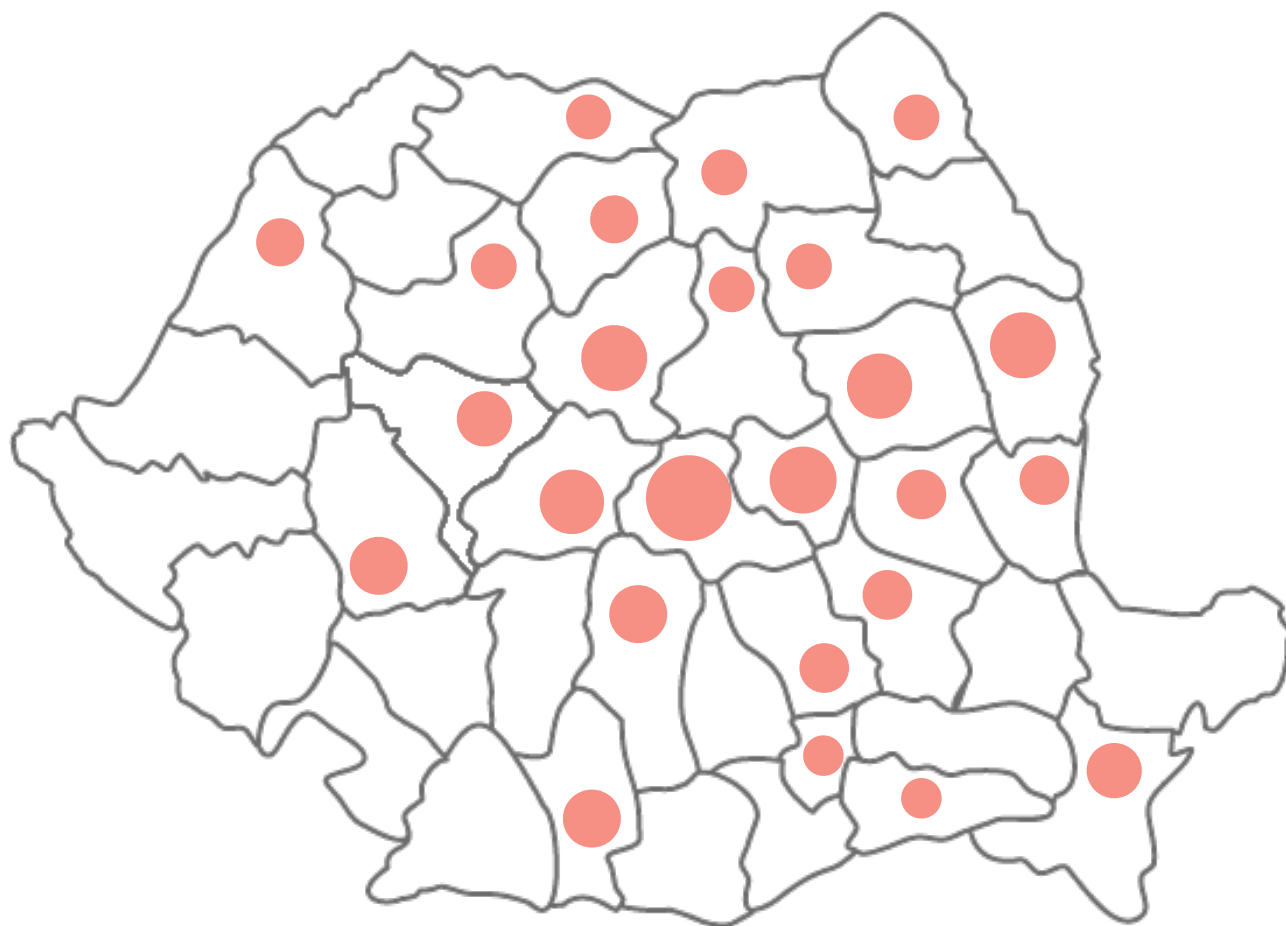
Număr de
proiecte de succes

56

Misiunea noastră:

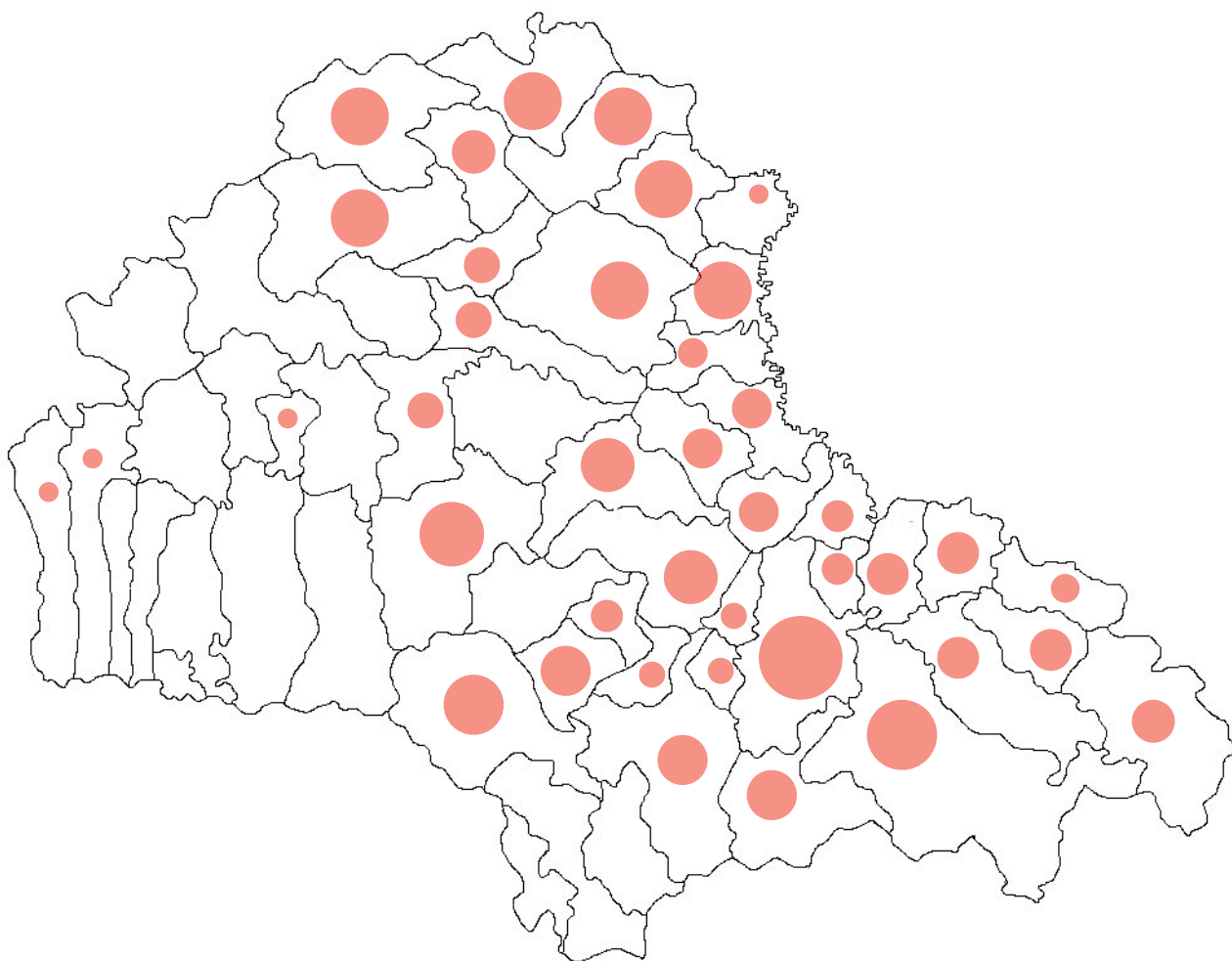
**SĂ FOLOSIM AJUTORUL
OAMENILOR PENTRU A
ÎMBUNĂTĂȚI VIEȚI**

127
sponsorizări



Lista orașelor din România

Alba	Constanța	Vaslui
Argeș	Cluj	Prahova
Brașov	Călărași	Sibiu
București	Covasna	Mureș
Buzău	Galați	Neamț
Bacău	Hunedoara	Suceava
Bistrița-Năsăud	Harghita	Maramureș
Botoșani	Olt	
Bihor	Vrancea	



Lista localităților din Jud. Brașov

Apața	Cata	Jibert	Șercaia
Augustin	Dumbrăvița	Mâieruș	Șinca
Brașov	Feldioara	Poiana Mărului	Târlungeni
Bod	Făgăraș	Prejmer	Teliu
Budila	Ghimbav	Predeal	Ungra
Bunești	Homorod	Râșnov	Vama Buzăului
Comana	Hoghiz	Rupea	Victoria
Codlea	Holbav	Racoș	Viștea
Crizbav	Hărman	Sânpetru	Vulcan
Cristian	Hălchiu	Săcele	Zărnești

Cronologie istorică

Primul ajutor umanitar

Primele 3 tiruri transportă ajutor umanitar din Elveția în România și se donează primelor cazuri sociale de urgență.

DIACONIA deschide primul sediu

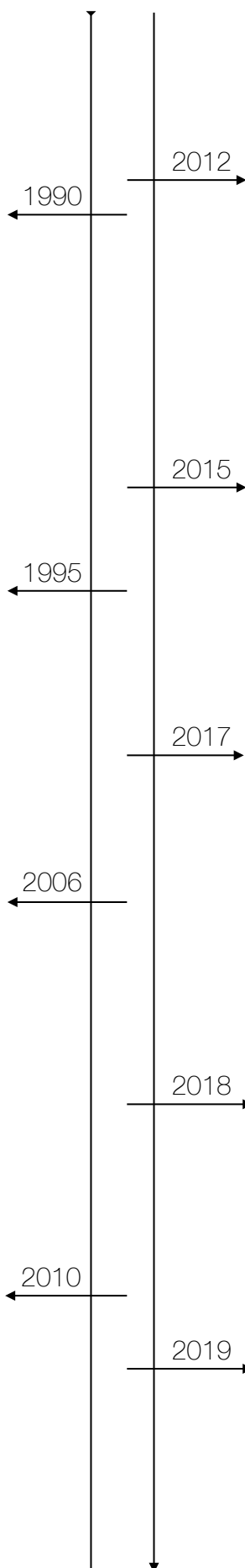
Se deschide sediul în Brașov, pe strada Carierei, care devine punct de stocare și livrare a ajutoarelor umanitare.

Prima generație de copii

DIACONIA începe Centrul Educațional care asistă zilnic o primă grupă de 20 de copii.

Tone de legume sunt donate

Se înființează ramura agricolă din Ferma Speranței, în scopul producerii de alimente, locuri de muncă și pregătire profesională, și care în fiecare an contribuie cu tone de legume la hrana donată comunităților beneficiare.



Se construiesc case sociale

DIACONIA construiește primele 4 case sociale în parteneriat cu Fundația Vodafone România, care găzduiesc 4 familii beneficiare.

12 case sociale construite

Seniorii români voluntari la DIACONIA

Începem *Intergenerații*, program desfășurat în parteneriat cu *Fundația Principesa Margareta a României*.

Centrul Educațional DIACONIA se extinde

Pe lângă cei 100 de copii în asistență zilnică la Brașov, am deschis încă o grupă (15 copii) la Vulcan.

200 de copii asistați zilnic, pe tot parcursul anilor de grădiniță-liceu



Educație



Copii în
Centrul
Educațional

110 copii

**Top 3
beneficii**

1
Diminuarea
analfabetismului

2
Acces mai mare la
educație

3
Un sentiment de
demnitate

am scăzut rata
abandonului
școlar cu 80%

prezența la
școală
regulată

reducerea
discriminării

Școala pe roți

200 copii

în Hăghig, Zizin, Răsăritu

Mese de prânz

28.710 porții

pentru Centrul Educațional

Voluntariat *Intergenerații*:

26 seniori

în colaborare cu Fundația Principesa Margareta

De ce educație?

Când DIACONIA a început prima grupă de copii în 2000, obiectivul nostru principal era să ajutăm educarea copiilor din familii cu părinți analfabeți. Impactul:

1. Diminuarea analfabetismului

Acum 13 ani, în comunitatea brașoveană din zona Răsăritu, 60% dintre copii aveau cel puțin un părinte analfabet. Nu exista nici un părinte cu mai mult de 4 clase și nu exista nici un părinte cu vreo formă de calificare profesională. Educația a ajutat la dezvoltarea comunităților prin întreruperea perpetuării generațiilor de analfabeți. De fapt, în 13 ani de când activăm, grupele after-school DIACONIA contribuie cu peste 80% la scăderea ratei de abandon școlar. Serviciile sociale publice de asemenea raportează o schimbare a comunității prin faptul că abandonul școlar a scăzut. Mai mult, încurajați de transformările vizibile la nivel de comunitate, din 2019 am inițiat *Școala pe roți*, un autobuz pregătit cu tot ce trebuie pentru desfășurarea atelierelor educaționale în comunități îndepărtate și greu accesibile, unde educația încă nu a ajuns.



2. Acces mai mare la educație

Adesea, realizarea temelor fără îndrumarea unui adult sau lipsa unui exemplu de comportament devin piedici pentru ca elevii să urmeze școala. În plus față de maniere, teme și alte cerințe academice, injuriile colegilor, bullying-ul, pot fi un alt blocaj educațional. Personalul didactic se bucură că elevii sunt mai sănătoși, iar prezența la școală este mai regulată de când au început să ia parte la programul educațional de la DIACONIA.

3. Un sentiment de demnitate

O educație corespunzătoare, în ritmul copilului, poate crește stima de sine a copiilor și îi poate ajuta să întrevadă un alt fel de viitor. Programul de educație DIACONIA a contribuit la creșterea sentimentului de demnitate și de valoare în rândul copiilor vulnerabili. Și tu ai făcut posibil să fie așa. Educația primită de la DIACONIA reduce discriminarea în rândul copiilor care nu au primit-o de-acasă.

**TIMP DE 5 ZILE PE SĂPTĂMÂNĂ, ÎN BRAȘOV, VULCAN ȘI SĂCELE,
COPIII FAMILIILOR SĂRACE VIN ZILNIC LA DIACONIA, DUPĂ
ȘCOALĂ, UNDE PRIMESC:**

- **O MASĂ DE PRÂNZ**
- **ASISTENȚĂ LA TEME**
- **ACTIVITĂȚI DE DEZVOLTARE A CREATIVITĂȚII**
- **ACCES LA CENTRUL DE IGIENIZARE**
- **ÎMBRĂCĂMINTE ȘI ÎNCĂLȚĂMINTE**
- **CONSILIERE**

Efectul darului

De când am început prima grupă în 2000, am înțeles că fiecare copil reprezintă potențial, cu un efect valoros care atinge viitorul comunității noastre.

Educația de la DIACONIA contribuie cu 3 beneficii principale:

- 1. Diminuarea analfabetismului**
- 2. Acces mai mare la educație**
- 3. Un sentiment de demnitate**

Asta, în schimb, creează schimbare generațională.



Cum oferim educație

1 Plănuim

Echipa noastră face anchete sociale în comunitățile dinprejur, căutând familii care doresc să coopereze în procesul de educare al copiilor lor. Se atinge mereu capacitatea maximă a Centrului Educațional.

2 Se formează grupele

Se face împărțirea pe categorii de vârste și clase școlare. În 2019 am avut 7 grupe.

3 Se colaborează cu profesorii și părinții

Educatorii DIACONIA comunică deschis cu profesorii de la școlile copiilor și cu părinții, urmărind în sincron cu aceștia, să întâlnească orice nevoie pentru ca acești copii să exceleze.

5 Reluăm procesul

4 Învățăm

Echipa de management oferă feedback anual care ajută echipa DIACONIA să înțeleagă mai bine impactul educațional, scăderea ratei de abandon școlar, succesul academic și orice provocări pe care colegii noștri le-au întâmpinat. Căutăm să ne dezvoltăm cât de bine putem astfel încât tot mai mulți copii să fie lansați înspre viitor, cu succes.

Haine și încălțăminte



De ce haine și încălțăminte?

Când DIACONIA a început să distribuie îmbrăcăminte și încălțăminte în 1990, obiectivul nostru principal era să ajutăm protejarea persoanelor care trăiesc în comunități care sunt predispuse să devină focare de boală și maladii. Cu toate acestea, impactul donațiilor de haine și încălțăminte este într-adevăr triplu:

1. Protecție de bază

Multe persoane se îmbolnăvesc din cauza condițiilor mizere.

Îmbrăcăminte și încălțăminte
DIACONIA ajută la protejarea beneficiarilor împotriva infecției, a bolii și îi protejează împotriva rănilor.

2. Acces mai mare la educație

Adesea, îmbrăcăminte care respectă un anumit cod vestimentar este o cerință pentru ca elevii să urmeze școala. În plus față de cărți, transport și

alte taxe, costul uniformelor poate fi un alt blocaj financiar. Hainele și încălțăminte de la DIACONIA ajută la reducerea poverilor financiare ale familiilor.

3. Un sentiment de bunăstare

O nouă haină sau pereche de încălțăminte potrivite pentru vreme pot mări încrederea copiilor și îi poate ajuta să își realizeze propriul potențial.

Hainele și încălțăminte de la DIACONIA au contribuit la creșterea sentimentului de bunăstare și de valoare în rândul beneficiarilor.

„Îmbrăcăminte și încălțăminte primite de la DIACONIA reduc batjocura la adresa copiilor care nu și le permiteau.”

**38,263 TONE DONATE
DE ÎMBRĂCĂMINTE ȘI
ÎNCĂLȚĂMINTE**

Efectul darului

De când am distribuit primele haine în 1990, am înțeles că fiecare haină sau pantof reprezintă sănătate și progres, cu un efect care atinge viitorul beneficiarilor, familia lor și comunitatea lor.

Hainele și încălțăminte de la DIACONIA contribuie cu 3 beneficii principale:

- 1. Protecție de bază**
- 2. Acces mai mare la educație**
- 3. Bunăstare emoțională**

Asta, în schimb, creează schimbare generațională.



Cum oferim îmbrăcăminte și încălțăminte

1 Plănuim

Echipa noastră gestionează anual tone de haine și încălțăminte donate, având în vedere nevoile beneficiarilor.

2 Echipa își face magia

Livrarea, programarea și toată logistica asociată sunt aranjate și plătite de DIACONIA.

3 Se livrează haine și încălțăminte

DIACONIA își asumă costurile de stocare și distribuție. Un pantof sau o haină nu sunt considerate cu adevărat date până când nu sunt purtate de către beneficiar.

5 Reluăm procesul

4 Învățăm

Echipa de management oferă feedback anual care ajută echipa DIACONIA să înțeleagă mai bine cantitatea de încălțăminte și haine care a fost distribuită cu succes, modul în care sunt folosite hainele și încălțăminte și orice provocări pe care colegii noștri le-au întâmpinat.

Hrană



De ce hrană?

Când DIACONIA a început să distribuie pachete de alimente în 1990, obiectivul nostru principal era să ajutăm hrănirea persoanelor care trăiesc în comunități care sunt predispuse la înfometare și boli cauzate de nutriția de proastă calitate.

1. Nutriție de bază

În 2019, conform statisticilor 21,3% sau mai mult de unul din cinci copii sub 5 ani la nivel mondial au înregistrat o creștere precară din cauza lipsei de hrană adecvată. Hrana îi pune pe oameni pe picioare. Hrana de la DIACONIA ajută la supraviețuire, dezvoltarea sănătoasă și firească a copiilor și facilitarea mersului la școală al copiilor. Multe comunități raportează o scădere drastică a malnutriției de când DIACONIA distribuie alimente.

2. Acces mai mare la educație

Adesea, lipsa hranei este o piedică pentru ca elevii să urmeze școala. În plus față de efortul intelectual și social, lipsa alimentației adecvate este o mare pagubă în creșterea unui copil. Beneficiarii noștri apreciază că alimentele de la DIACONIA ajută la dezvoltarea armonioasă a copiilor.

3. Un sentiment de speranță

Un prânz cald și un fruct sunt minimul necesar pentru a întrema speranța pentru mâine a celor mici. Conform spuselor beneficiarilor noștri, alimentele de la DIACONIA au contribuit la creșterea sentimentului de speranță și de ambiție în rândul copiilor și părinților. Alimentele primite de la DIACONIA reduc pasivitatea în rândul copiilor care nu și le permiteau.

Efectul darului

De când am distribuit prima haină în 1990, am înțeles că fiecare haină sau papuc reprezintă sănătate și progres, cu un efect care atinge viitorul beneficiarilor, familia lor și comunitatea lor.

Hainele și încălțăminte de la DIACONIA contribuie cu 3 beneficii principale:

- 1. Nutriție de bază**
- 2. Acces mai mare la educație**
- 3. Un sentiment de speranță**

Asta, în schimb, creează schimbare generațională.



Cum oferim hrană și alimente

1 Plănuim

Echipa noastră evaluează anual nevoile beneficiarilor la nivel de comunitate și anticipează cantitatea necesară de hrană pentru copii înscriși în programul Centrului Educațional.

2 Implicarea tuturor

Implicăm serviciile cantinelor locale în prepararea prânzului copiilor de la Centrul Educațional și colectăm sponsorizări pentru donațiile regulate în comunități.

3 Se livrează hrana

DIACONIA își asumă costurile de stocare și distribuție. Un prânz cald sau un pachet de alimente nu sunt considerate cu adevărat date până când nu sunt consumate de către beneficiar.

5 Reluăm procesul

4 Învățăm

Echipa de management oferă feedback anual care ajută echipa DIACONIA să înțeleagă mai bine cantitatea de hrană și alimente care a fost distribuită cu succes, modul în care au contribuit la îmbunătățirea comunităților și orice alte provocări pe care colegii noștri le-au întâmpinat.

Medical



De ce Medical?

Numeroși oameni la nivel mondial suferă de cel puțin o afecțiune fizică sau psihică— dar nu trebuie să fie așa. În condițiile în care accesul la îngrijire este limitat, aceasta reprezintă o mare parte din problemă. Lucrătorii noștri caută comunități izolate și subestimate, oferind asistență în găsirea și programarea pentru tratamentul cel mai eficient.

Fără asistența noastră, oamenii în nevoie fie vor înainta fără tratament, fie parcurg drumuri lungi până la centre medicale dotate pentru nevoia lor - deseori ajungând prea târziu. Dar, cu ajutorul lucrătorilor noștri, oamenii în nevoie pot primi grija unui specialist în timp util,

prevenind deteriorarea permanentă a sănătății lor sau agravările temporare inutile. Cu sănătatea lor restaurată, oamenii își pot recăpăta independența acasă, în clasele de școală sau la locurile de muncă.

Dincolo de asigurarea îngrijirii medicale, am dori să finanțăm în astfel de comunități deschiderea unor cabinete medicale mobile, bine dotate, cabinete care ar crea oportunități stabile de angajare, stimulând totodată dezvoltarea economică a comunităților în care servesc. Este vital. În funcție de mediul înconjurător, cabinetele medicale pot deveni complet sau în mare parte autosuficiente în termen de 3 ani de la deschidere.

Igienă



De ce Igienă?

Chiar și azi există comunități care nu au posibilitatea să pună în practică igiena de bază. Nu au toalete, nu au chiuvete, nu au dușuri, nu au articole de igienă. Chiar și minimul unei pompe de apă deseori lipsește în comunitățile sărace, apa urmând a fi transportată în bidoane sau găleți de la distanțe considerabile.

În timp ce ne implicam să jutăm astfel de comunități cu alimente și haine, ne-am dat seama că oamenilor le lipsea accesul la igienă. Într-o unire de idei și forțe, am putut deschide un centru de igienă la sediul DIACONIA, unde avem dușuri și mașini de spălat puse la

dispoziția beneficiarilor în fiecare zi. Acolo unde distanța a fost prea mare, am amenajat fântâni de apă.

Cum oferim igienă

Susținând DIACONIA, sponsorii au putut finanța inițiative de igienizare a comunității lor. Nu numai că am instalat centre de igienizare, dar am și lucrat în a le face accesibile.

Alte proiecte



Build4Tomorrow

Timp de 3 ani consecutivi am construit împreună cu voluntarii Vodafone 12 case sociale care astăzi adună 12 familii și aprox. 36 de copii, în zona Cristian. Aceste familii au fost odinioară cazuri sociale, locuind în condiții defectuoase, care ar fi alterat oportunitatea copiilor lor de a depăși pragul sărăciei. Proiectul Build4Tomorrow este dovadă că transformarea este posibilă. Astăzi, copiii familiilor care locuiesc în aceste case sociale nu cunosc poverile sărăciei și își continuă educația ca orice alt copil. Avem mari speranțe pentru viitorul lor. În continuare, proiectul Build4Tomorrow este deschis pentru oricine este interesat să colaboreze și să investească în dezvoltarea sănătoasă a copiilor privați de această oportunitate.

Ateliere de meserii

Părinții copiilor din Centrul Educațional se regăsesc uneori stârniți de ambiția propriilor copii și caută să se revanșeze, măcar de dragul copilului care se străduiește să aducă un plus familiei. Din cauza analfabetismului, locurile de muncă sunt aproape inaccesibile. Am răspuns acestei nevoi prin organizarea unor ateliere de meserii care să-i învețe pe adulți și adolescenți îndemânările de bază ale meseriei alese. Printre acestea s-au numărat: atelier de mecanică într-un service auto, spălătorie covoare, atelier de croitorie, de marochinărie și de manichiură/pedichiură. În urma încheierii pregătirii profesionale, cursanții au primit o diplomă și o donație de produse de bază ce îi ajută să continue, fie pe cont propriu, fie ca angajați. În continuare, atelierele profesionale DIACONIA pot fi sponsorizate, fie cele existente, fie noi ateliere specifice. Pregătirea profesională a adulților din comunitățile sărace aduce un plus valoare comunității extinse.



Ferma Speranței

Ferma Speranței crește de 7 ani, când s-au adus primele 15 vaci Angus în Poiana Mărului. De-atunci s-au mai adăugat și stupi de albine, păsări, pești, cai, câini și multe alte animale specifice unei ferme. Dar în principal, Ferma Speranței se bazează pe creșterea de vaci Angus.

Această fermă este o abordare inovatoare de economie socială. Activitățile sociale DIACONIA sunt multiple, iar cererile sunt în continuă creștere. Pe măsură ce copiii beneficiari cresc și se dezvoltă, și cerințele cresc și se adaptează la copii. Pe lângă aceștia, mai sunt comunități întregi în care investim cu viziune pe termen lung.

Dorim sustenabilitatea serviciilor noastre sociale, iar pentru cine înțelege vitalitatea acestei condiții, va înțelege și de ce dezvoltarea economiei sociale este necesară.

Ferma Speranței nu numai că aduce un plus nutrițional în donațiile de alimente, având propriile noastre produse despre care putem garanta. Dar, mai mult decât atât, deschide oportunitatea de sponsorizare a unor activități de bune practici.

Ferma Speranței își deschide porțile pentru orice vizitator interesat, pentru orice echipă dornică de experiențe off-road și team-building la botul vacii, orice om care caută aventura din social.





CAMPO+

Misiunea noastră în lumea celor apăsați de nevoi, probleme și griji începe la rădăcina situației și e dusă până la reușită. În scopul succesului, este necesar să avem o bază bine pusă la punct pentru a răspunde tuturor provocărilor pe care le întâmpinăm.

În primul rând, listele de așteptare pentru copiii înscriși la Centrul Educațional DIACONIA sunt pline în fiecare an. Pentru fiecare copil care nu participă la programul Centrului Educațional DIACONIA, șansele de reușită sunt aproape nule. Din acest motiv, sediul CAMPO+ oferă în primul rând spațiu special amenajat pentru mai multe grupe de copii.

În al doilea rând, nevoile din comunitățile românești sunt multiple și ne străduim să le întâlnim cât mai eficient. CAMPO+ va oferi un depozit mare, bine amenajat și gestionat astfel încât toate donațiile de bunuri din țară sau de dincolo de granițe să-și atingă scopul.

În al treilea rând, pregătirea copiilor din Centrul Educațional DIACONIA nu se încheie cu educația școlară. Ne asigurăm de un parcurs complet care include și educația profesională. Nu numai pentru ei, dar și pentru alți tineri și adulți din comunitățile analfabete, atelierile de meserii sunt o șansă de a se pregăti pentru un loc de muncă stabil. Prin acest fel de asistență ne asigurăm că ceea ce începem cu acești oameni este dus la bun sfârșit, cu succes.

CAMPO+ este pe gustul vizionarilor și viitorul multor generații de copii depinde de dărnicia acestor vizionari. Urmând traseul generațional, impactul se vede la nivelul unei comunități întregi. Pentru cei care recunosc impactul de transformare în special al comunității brașovene în urma activităților sociale desfășurate de DIACONIA, este ca și făcut că într-un spațiu mai mare, special amenajat, impactul se mărește. Așadar, acest raport se încheie cu o ușă deschisă și cu o invitație pentru toți aceia care vor mai mult de la viitor.

Vă așteptăm cu drag la deschidere!

Investim pentru mâine

Cum să mă implic?

**DONEAZĂ
VOLUNTARIAZĂ
SPONSORIZEAZĂ
POVESTEȘTE ȘI ALTORA**

www.diaconia.info
Brașov, România
Str. Carierei Nr. 65

